

### Wie beurteilen Sie

sehr gut      gut      zufriedenstellend      unbefriedigend

die Beratung durch uns /  
unsere Mitarbeiter ?

                

unsere praktische Hilfe, ihre  
Entlastung bei behördlichen  
und sonstigen Angelegenheiten ?

                

die Bereitstellung und den Nutzen  
unserer privaten Trauerhalle

                

### Fühlen Sie sich persönlich betreut?

ja      nein      keine Angaben

          

### Waren Sie zufrieden mit

- der Dekoration ?

                

- dem Blumenschmuck ?

                

- der Trauerrede ?

                

- dem Erscheinungsbild  
der Sargträger?

                

### Sind unsere Preise den Leistungen angemessen ?

angemessen      niedriger  
als  
erwartet      zu hoch

          

### Wo haben Sie unsere Telefonnummer nachgeschaut?

\_\_\_ Örtliches Telefonbuch

\_\_\_ Großes Telefonbuch

\_\_\_ Gelbe Seiten

\_\_\_ Bonner Branchen

\_\_\_ Internet

\_\_\_ Zeitung

Sonstiges: Wir haben Sie persönlich aufgesucht.